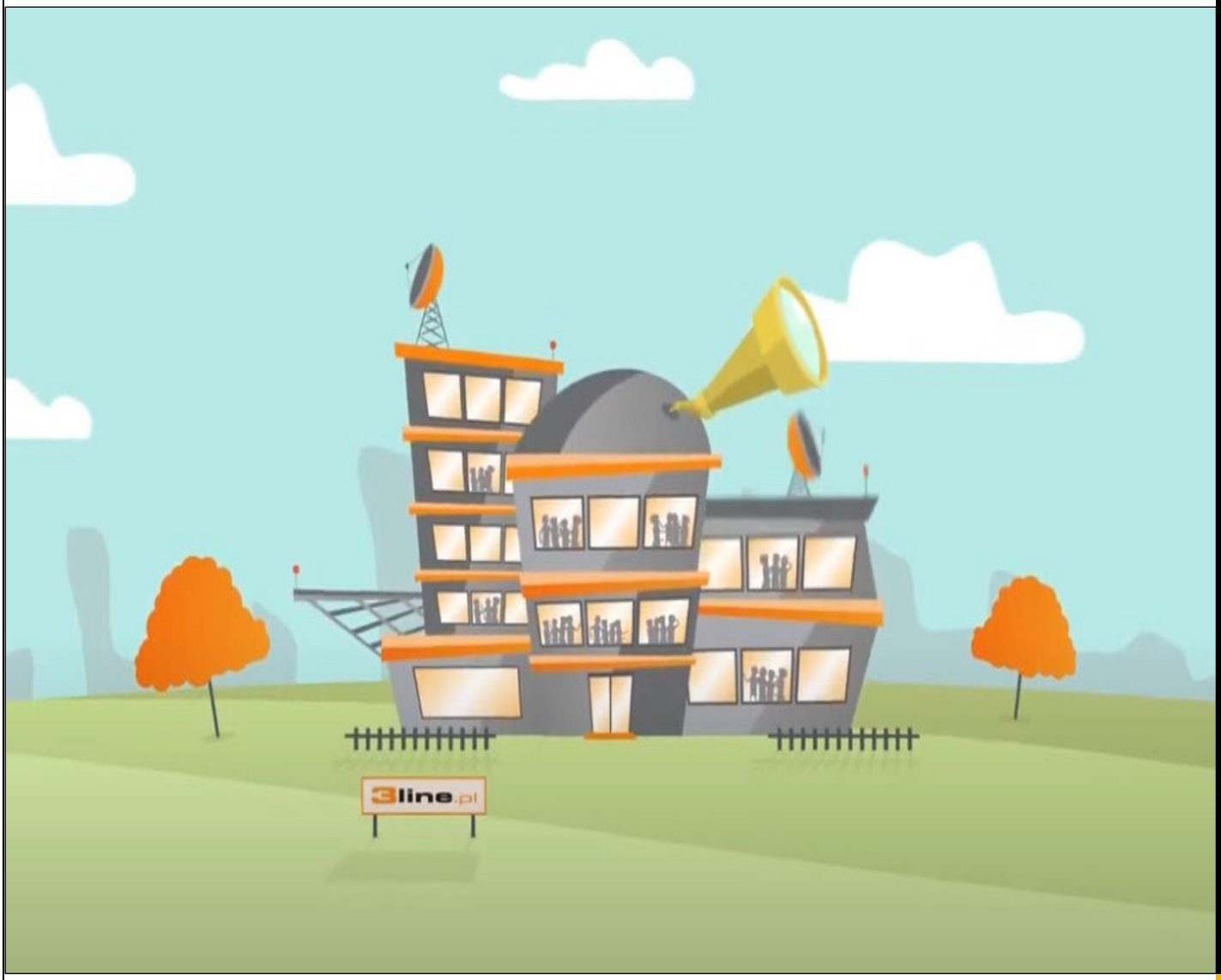
3line.pl



KODEKS ETYKI 3LINE.PL

Wierzymy, że odpowiedzialne i uczciwe prowadzenie biznesu ma znaczenie nie tylko dla naszego rozwoju, ale też dla otoczenia, w którym działamy. Niniejszy Kodeks został przygotowany z myślą o wszystkich pracownikach, współpracownikach i partnerach 3line.pl, aby stanowił jasny drogowskaz w codziennej pracy oraz we wzajemnych relacjach.

KODEKS ETYKI

Nasza misja

Misją 3line.pl jest dostarczanie Klientom usług i rozwiązań najwyższej jakości, przy jednoczesnym dbaniu o stały rozwój firmy oraz zaangażowanie społeczne. Dążymy do tego, aby 3line.pl była rozpoznawalna jako firma nowoczesna, społecznie odpowiedzialna i przyjazna środowisku.

Wierzymy, że nawet małe, ale konsekwentne działania mogą mieć realny wpływ na otaczającą nas rzeczywistość.

NASZE WARTOŚCI:

- Etyka w biznesie
- Dbałość o środowisko
- Rzetelność
- Szacunek
- Odpowiedzialność
- Społeczne zaangażowanie
- Nowoczesność
- Bezpieczeństwo

SPIS TREŚCI

1. Najważniejsze zasady działania 3
2. Przestrzeganie prawa 4
3. Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów 4
4. Bezpieczne i przyjazne środowisko pracy 5
5. Bezpieczeństwo informacji i ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa 6
6. Ochrona danych osobowych 6
7. Zapobieganie nieuczciwej konkurencji 7
8. Zgłaszanie nieprawidłowości 7

Kodeks Etyki 3line.pl powstał, aby ugruntować wspólne wartości i zasady postępowania, którymi kierujemy się w naszej codziennej pracy. Ma on kształtować kulturę organizacyjną, wyznaczać standardy i przypominać, czego oczekujemy od siebie jako od organizacji, ale także od firm i osób, z którymi współpracujemy lub w przyszłości będziemy współpracować.

1. NAJWAŻNIEJSZE ZASADY DZIAŁANIA

Nadrzędnym celem 3line.pl jest prowadzenie działalności w sposób przejrzysty, odpowiedzialny i zgodny z prawem. Określenie zasad i standardów w działaniu pomaga nam w kształtowaniu relacji opartych na wzajemnym szacunku, uczciwości oraz rzetelności. Poniżej przedstawiamy zbiór najważniejszych zasad jakimi kierujemy się w naszych codziennych działaniach.

1.1. Uczciwość w biznesie

- **Otwartość i przejrzystość:** w naszych działaniach jesteśmy otwarci i transparentni. Dbamy o to, aby nasze relacje i komunikacja zarówno z Pracownikami oraz Klientami, jak i Partnerami biznesowymi była, na każdym etapie współpracy przejrzysta i pełna.
- **Dotrzymywanie zobowiązań:** dokładamy wszelkich starań, aby realizować zamówienia w ustalonym terminie i zgodnie z przyjętymi warunkami.
- **Brak nieetycznych praktyk:** nie stosujemy nielegalnych ani nieetycznych działań w biznesie. Wierzymy, że dzięki uczciwości i zdrowej konkurencji firma osiąga długotrwałą przewagę rynkową i umacnia pozytywną reputację.
- **Wspieranie uczciwej konkurencji:** promujemy rywalizację opartą o wysoką jakość solidność i innowacyjność. Zachęcamy również naszych Partnerów do potępiania wszelkich form nieuczciwych i nielegalnych praktyk, mających na celu osiągnięcie nienależnych korzyści.

1.2. Relacje z Klientami i wysoka jakość obsługi

- **Poszanowanie potrzeb:** wsłuchujemy się w oczekiwania Klientów, aby oferować im produkty i usługi najlepiej odpowiadające ich wymaganiom.
- **Otwartość na informację zwrotną:** traktujemy opinie Klientów jako cenną wskazówkę do dalszego rozwoju.
- **Transparentne zasady współpracy:** przekazujemy rzetelne informacje na temat oferty, cen, terminów i warunków płatności, tak aby Klienci mieli jasny obraz naszej oferty oraz pełne zaufanie do nas podczas współpracy.

1.3. Relacje z Dostawcami

- **Partnerskie podejście:** dążymy do długofalowej współpracy z dostawcami, opierając ją na szacunku, lojalności i wzajemnym wsparciu.
- **Uczciwe warunki handlowe:** szanujemy uzgodnione warunki dostaw, płatności i terminy.
- **Wybór odpowiedzialnych partnerów:** dążymy do współpracy z dostawcami, którzy tak jak my, przestrzegają zasady etyki biznesu i dbają o poszanowanie środowiska.
- **Sumienność i odpowiedzialność:** każdy członek zespołu jest zobowiązany do dokładania starań, by rzetelnie wykonywać swoje zadania i brać odpowiedzialność za ich wynik.
- **Dbałość o reputację:** wierzymy, że reputacja firmy zależy od codziennych decyzji każdego z nas, dlatego przykładamy dużą wagę do jakości i wiarygodności oferowanych produktów oraz usług.
- **Postawa proaktywna:** zachęcamy Pracowników do zgłaszania pomysłów, usprawnień, problemów czy nieprawidłowości – dążymy do stałego pozytywnego rozwoju firmy i naszej oferty.

1.4. Podejście do środowiska naturalnego

W trosce o środowisko naturalne nieustannie poszukujemy rozwiązań, które ograniczają nasz negatywny wpływ na Planetę – zwracamy na to szczególną uwagę tak w zakresie produkcji gadżetów, jak i codziennym funkcjonowania biura. Szczegółowe informacje na ten temat zawarliśmy w odrębnym dokumencie **„Dbamy o środowisko – 3line.pl”**, do którego przestrzegania i stosowania zobowiązani są wszyscy nasi Pracownicy oraz Współpracownicy.

2. PRZESTRZEGANIE PRAWA

Prowadzimy działalność w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz z regulacjami branżowymi. Nie tolerujemy zachowań, które mogłyby stanowić naruszenie przepisów prawa lub określonych i przyjętych przez naszą firmę najważniejszych zasad, niezależnie od motywów czy okoliczności.

- **Znajomość przepisów:** każdy członek zespołu powinien być zaznajomiony z bieżącymi regulacjami prawnymi dotyczącymi zakresu jego obowiązków. W razie wątpliwości zachęcamy do konsultacji z przełożonymi lub działem prawnym.
- **Bezwzględny zakaz działań nielegalnych:** wszelkie formy działań wykraczających poza prawo – w tym np. fałszowanie dokumentów, przyjmowanie lub proponowanie łapówek, naruszanie praw autorskich czy przepisów związanych z ochroną danych osobowych – są surowo zabronione.
- **Odpowiedzialność indywidualna i zbiorowa:** naruszenie przepisów przez jedną osobę może negatywnie wpłynąć na całą organizację. Dlatego każdy Pracownik i Współpracownik bierze odpowiedzialność za swoje postępowanie i ponosi konsekwencje ewentualnych naruszeń.
- **Współpraca z organami kontrolnymi:** w przypadku kontroli lub konieczności wyjaśnień, zobowiązujemy się do pełnej współpracy z uprawnionymi organami oraz rzetelnego udostępnienia wymaganych dokumentów i informacji.
- **Informowanie o nieprawidłowościach:** jeżeli ktokolwiek zauważy potencjalne naruszenie przepisów w działalności 3line.pl, powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt odpowiednim osobom lub skorzystać z procedur opisanych w punkcie 8 „Zgłaszanie nieprawidłowości”.

Przestrzeganie prawa jest podstawowym warunkiem zachowania wiarygodności i renomy 3line.pl. Wierzymy, że odpowiedzialne podejście do kwestii legalności działań ma kluczowe znaczenie dla naszego trwałego rozwoju oraz dla zaufania, jakim darzą nas Klienci i Partnerzy biznesowi.

3. PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I KONFLIKTOM INTERESÓW

3line.pl stawia na transparentność i uczciwość w działalności gospodarczej. Jednym z filarów tych standardów jest stanowcze przeciwstawianie się wszelkim formom korupcji.

ZERO TOLERANCJI DLA KORUPCJI

- **Przeciwdziałanie korupcji:** wszelkie formy łapownictwa, wręczania lub przyjmowania nienależnych korzyści (pieniężnych, rzeczowych, niematerialnych) są surowo zabronione.
- **Zakaz oferowania przyjmowania korzyści:** Pracownicy i Współpracownicy nie mogą nakłaniać innych do zachowań korupcyjnych ani przyjmować takiej formy zachęty.

- **Uprzejmości biznesowe:** drobne gesty, takie jak okazjonalne prezenty reklamowe czy zaproszenia na wydarzenia branżowe, są dopuszczalne wyłącznie w ramach zwyczajowej kultury biznesowej, o ile nie mają na celu wywarcia nieetycznego wpływu na decyzje biznesowe.
- **Odpowiedzialność za Współpracowników i Partnerów:** 3line.pl oczekuje od podmiotów, z którymi współpracuje (Dostawców, Podwykonawców, Partnerów), przestrzegania podobnych zasad antykorupcyjnych.
- **Obowiązek zgłoszenia:** jeśli zaistnieje podejrzenie korupcji, należy niezwłocznie zgłosić sprawę przełożonemu lub skorzystać z procedur opisanych w punkcie 8 „Zgłaszanie nieprawidłowości".

ZARZĄDZANIE KONFLIKTAMI INTERESÓW

- **Czym jest konflikt interesów:** sytuacja, w której prywatne interesy pracownika (np. finansowe, rodzinne) mogą wpływać na bezstronne wykonywanie obowiązków służbowych.
- **Obowiązek ujawniania:** każdy, kto dostrzeże możliwość wystąpienia konfliktu interesów, ma obowiązek poinformować o tym przełożonego.
- **Postępowanie w przypadku konfliktu**: wspólnie z przełożonym ustalane są rozwiązania minimalizujące ryzyko (np. wyłączenie z procesu decyzyjnego). Jeśli nie da się uniknąć konfliktu, firma może podjąć dodatkowe kroki (np. zmianę zakresu obowiązków).

4. BEZPIECZNE I PRZYJAZNE ŚRODOWISKO PRACY

3line.pl dąży do tworzenia atmosfery sprzyjającej efektywnej i satysfakcjonującej pracy. Dbamy zarówno o bezpieczeństwo, jak i o wzajemne relacje, by każdy członek naszego zespołu czuł się szanowany i miał równe szanse na rozwój.

- **Brak dyskryminacji:** wszelkie formy dyskryminacji, w tym ze względu na płeć, wiek, wyznanie czy orientację są w 3line.pl niedopuszczalne.
- **Wspieranie różnorodności:** cenimy odmienność doświadczeń i perspektyw, widząc w nich szansę na rozwijanie innowacyjności oraz wzajemnego zrozumienia.
- **Równe warunki zatrudnienia i awansu:** decyzje dotyczące rekrutacji, przydziału obowiązków oraz rozwoju zawodowego podejmujemy wyłącznie w oparciu o kompetencje i zaangażowanie pracowników.
- **Szacunek i życzliwość:** dążymy do utrzymywania koleżeńskich relacji, wolnych od wrogości i negatywnej rywalizacji. Uważamy, że kultura otwartości sprzyja kreatywnej współpracy.
- **Rozwiązywanie konfliktów:** zachęcamy do bezpośrednich rozmów oraz konstruktywnego dialogu w sytuacjach, gdy pojawiają się nieporozumienia. W razie potrzeby wsparcie mogą zapewnić przełożeni lub osoby wyznaczone do udzielania pomocy w konfliktach.
- **Bezpieczeństwo i higiena pracy:** każdy Pracownik powinien przestrzegać przepisy BHP oraz dbać o porządek w miejscu pracy. Sprawy związane z bezpieczeństwem pracy traktujemy priorytetowo, w trosce o zdrowie całego zespołu.

Zapewnienie przyjaznego i bezpiecznego środowiska pracy jest kluczowe dla naszego sukcesu. Wierzymy, że życzliwość, wzajemny szacunek i równe traktowanie pomagają nam w pełni wykorzystać potencjał całego zespołu 3line.pl.

5. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI I OCHRONA TAJEMNICY PRZEDSIĘBIORSTWA

W 3line.pl dbamy o ochronę informacji poufnych i tajemnic biznesowych, zarówno wewnętrznych, jak i powierzonych nam przez Klientów i Partnerów. Każdy Pracownik i Współpracownik jest zobowiązany do zachowania ostrożności i odpowiedzialnego podejścia do informacji w każdej formie – elektronicznej, papierowej i ustnej.

- **Poufność danych firmowych i biznesowych:** informacje dotyczące działalności firmy, Klientów i Partnerów są chronione. Zakazane jest ich kopiowanie, udostępnianie i rozpowszechnianie bez zgody przełożonego. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje także po zakończeniu współpracy z firmą.
- **Ochrona informacji Klientów i Partnerów:** dane Klientów i Partnerów traktujemy jako poufne i wykorzystujemy wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Każdy Pracownik ma obowiązek stosować środki bezpieczeństwa zapobiegające ich nieuprawnionemu ujawnieniu.
- **Bezpieczne korzystanie z narzędzi firmowych:** sprzęt służbowy i systemy IT powinny być używane zgodnie z przeznaczeniem i zasadami bezpieczeństwa. Zabronione jest instalowanie nieautoryzowanego oprogramowania oraz przesyłanie poufnych danych poza firmowe systemy. Każde podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa należy zgłosić przełożonemu lub odpowiedniemu działowi.

Dbałość o bezpieczeństwo informacji i tajemnicę przedsiębiorstwa to wspólna odpowiedzialność wszystkich członków zespołu 3line.pl. Odpowiednie zarządzanie danymi oraz ich ochrona wzmacnia naszą wiarygodność i buduje zaufanie Klientów oraz Partnerów biznesowych.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W 3line.pl przestrzegamy przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i odpowiedzialnie zarządzamy danymi Klientów, Pracowników oraz Partnerów biznesowych. Wdrożyliśmy odpowiednie procedury, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych informacji i zgodność z obowiązującymi regulacjami prawnymi.

Przetwarzanie danych zgodne z prawem

Dane osobowe gromadzimy, przechowujemy i wykorzystujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji naszych usług i zgodnie z przepisami prawa.

- **Polityka ochrony danych osobowych:** wdrożyliśmy politykę ochrony danych osobowych, określającą zasady przetwarzania, przechowywania i zabezpieczania danych zgodnie z obowiązującymi regulacjami.
- **Bezpieczeństwo danych:** stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapobiegające ich nieuprawnionemu dostępowi, utracie lub naruszeniu. Wdrożyliśmy również procedurę postępowania na wypadek incydentu naruszenia ochrony danych osobowych, która określa sposób identyfikacji, zgłaszania i reagowania na potencjalne zagrożenia.
- **Poufność i dostęp:** dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnione osoby, które zobowiązane są do zachowania ich w tajemnicy i przetwarzania zgodnie z ustalonymi procedurami.
- **Prawo do prywatności:** szanujemy prawa osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo do dostępu, poprawiania i usunięcia danych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- **Kontakt w sprawach ochrony danych:** wszelkie pytania, zgłoszenia oraz prośby dotyczące danych osobowych można kierować na adres e-mail: **RODO@3line.pl**.

Dbałość o ochronę danych osobowych wzmacnia nasze relacje z Klientami i Partnerami, a także zapewnia zgodność z regulacjami prawnymi, minimalizując ryzyko naruszeń.

7. ZAPOBIEGANIE NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI

3line.pl działa uczciwie i zgodnie z zasadami rynkowymi. Szanujemy konkurencję i opieramy naszą działalność na jakości oraz transparentności.

- **Zakaz nieuczciwych praktyk:** nie wprowadzamy Klientów w błąd, nie działamy na szkodę innych firm i przestrzegamy prawa konkurencji.
- **Szacunek dla konkurencji:** nie rozpowszechniamy fałszywych informacji, ani nie podważamy reputacji innych firm.
- **Legalne pozyskiwanie informacji:** nie zdobywamy informacji o konkurencji w sposób nieetyczny i nielegalny.
- **Uczciwy marketing:** nasza komunikacja jest rzetelna i nie wprowadza w błąd.

W 3line.pl wierzymy, że uczciwa konkurencja przyczynia się do rozwoju firmy i buduje zaufanie naszych Klientów.

8. ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

W 3line.pl zależy nam na transparentności i przestrzeganiu wysokich standardów etycznych. Każdy Pracownik, Współpracownik lub Partner biznesowy, który zauważy potencjalne naruszenie przepisów prawa, zasad etyki lub wewnętrznych procedur, powinien zgłosić to odpowiednim osobom.

- **Poufność i ochrona zgłaszających:** zapewniamy pełną anonimowość i nie tolerujemy działań odwetowych wobec osób zgłaszających nieprawidłowości.
- **Sposoby zgłaszania:** naruszenia można zgłaszać bezpośrednio przełożonemu lub skorzystać z dedykowanego kanału zgłoszeń. Zachęcamy także naszych Partnerów biznesowych do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości na adres e-mail: **3line@3line.pl.**
- **Reakcja na zgłoszenia:** każde zgłoszenie jest analizowane, a w razie stwierdzenia naruszenia zapisów Kodeksu Etycznego lub obowiązujących przepisów prawa podejmujemy odpowiednie działania wyjaśniające lub naprawcze.

Przejrzysty i anonimowy system zgłaszania nieprawidłowości pozwala nam eliminować potencjalne zagrożenia oraz dbać o najwyższe standardy etyczne w firmie.

Dziękujemy wszystkim Pracownikom i Partnerom za przestrzeganie zasad tego Kodeksu. Nasze wspólne zaangażowanie w uczciwe i odpowiedzialne działania sprawia, że 3line.pl jest firmą, której warto zaufać.

Zarząd 3line.pl