

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **3line Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Magazynowa 7, KRS 0000220162 (dalej: „Spółka” lub „my”).

2. Jak się z nami skontaktować?

W sprawach związanych z Twoimi danymi osobowymi możesz się z nami skontaktować:

- Drogą mailową, poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail:

RODO@3line.pl

- Drogą pocztową, poprzez wysłanie wiadomości na adres:

ul. Magazynowa 7, 30-858 Kraków

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne** – imię, nazwisko, numer NIP (jeśli dotyczy).
- **Dane kontaktowe** – adres zamieszkania/siedziby, adres e-mail, numer telefonu.
- **Dane dotyczące współpracy** – stanowisko, nazwa firmy, numer rachunku bankowego, historia współpracy, zakres świadczonych usług.
- **Dane księgowo i podatkowe** – niezbędne do rozliczeń podatkowych i prowadzenia księgowości.
- **Dane związane z monitoringiem wizyjnym** – jeśli przebywasz na terenie naszej firmy, możemy przetwarzać Twój wizerunek z monitoringu.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- a) Nawiązanie i realizacja współpracy** – zawarcie i wykonywanie umowy handlowej, kontakt w sprawach związanych z realizacją zamówień i dostaw, obsługa bieżących relacji biznesowych, realizacja płatności.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

- b) Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa** – prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej, archiwizacja dokumentów związanych z rozliczeniami.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający z ustawy o rachunkowości oraz przepisów podatkowych).

- c) Utrzymywanie relacji biznesowych i bieżącej komunikacji** – kontakt w sprawach związanych z zamówieniami, umowami i współpracą, obsługa zapytań i wymiana informacji handlowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

- d) Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami** – zabezpieczenie dowodów na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

- e) Kontakt marketingowy (jeśli wyraziłeś zgodę)** – przesyłanie informacji o naszych usługach i ofertach.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda, którą możesz wycofać w dowolnym momencie).

- f) Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie naszego zakładu (monitoring wizyjny)** – ochrona osób i mienia, zabezpieczenie przed naruszeniami porządku na terenie firmy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

5. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszej klauzuli, w tym do wykonania umowy, rozliczeń księgowych oraz zapewnienia zgodności z obowiązującymi regulacjami.

- **Dane związane z umową** – przechowujemy przez cały okres współpracy oraz po jej zakończeniu, zgodnie z terminem przedawnienia roszczeń wynikającym z Kodeksu cywilnego. Jeśli przepisy prawa (np. podatkowe) wymagają dłuższego okresu przechowywania, dane będą przechowywane zgodnie z tymi przepisami.
- **Dokumenty podatkowe i księgowe** – przechowujemy przez 5 lat, licząc od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

- **Nagrania monitoringu** – przechowujemy 30 dni, a w przypadku incydentu – do czasu zakończenia postępowania wyjaśniającego.
- **Dane przetwarzane na podstawie zgody** – przechowujemy do momentu wycofania zgody.
- Dane osobowe mogą być również przetwarzane przez rozsądny okres po zakończeniu współpracy, jeśli wynika to z obowiązków prawnych lub uzasadnionego interesu administratora, np. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

6. Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane mogą być przekazane następującym podmiotom:

- **Organom publicznym** – w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- **firmom księgowym** – w celu obsługi kadrowo-płacowej,
- **firmom IT** – które obsługują nasze systemy kadrowe i płacowe,
- **ubezpieczycielom, firmom medycznym** – jeśli korzystasz z benefitów dodatkowych,
- **kancelariom prawnym** – jeśli wystąpią spory prawne.

Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

7. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Masz prawo do:

- ✓ dostępu do swoich danych,
- ✓ sprostowania nieprawidłowych danych,
- ✓ usunięcia danych (o ile nie obowiązują nas przepisy o ich przechowywaniu),
- ✓ ograniczenia przetwarzania,
- ✓ wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- ✓ przenoszenia danych – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy.

Wniosek o realizację tych praw możesz złożyć na adres: **RODO@3line.pl**.

8. Masz prawo do skargi

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO, możesz złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

9. Czy musisz podać swoje dane?

Podanie danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa (np. dane do wystawienia faktury) jest **wymogiem ustawowym** i niezbędne do realizacji umowy. **Ich brak uniemożliwi dokonanie rozliczeń podatkowych i księgowych.**

Podanie innych danych (np. numer telefonu, adres e-mail) jest **wymogiem umownym** i nie jest obowiązkowe, **jednak ich brak może utrudnić kontakt i realizację współpracy.**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być konieczne w celu prowadzenia komunikacji biznesowej, uzgodnienia warunków współpracy oraz realizacji transakcji. Ich brak może uniemożliwić kontakt i realizację umowy.

10. Czy podejmujemy automatyczne decyzje na podstawie Twoich danych?

Nie, Twoje dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

11. Zmiany w klauzuli informacyjnej

Klauzula może być aktualizowana w razie zmian w przepisach prawa lub zasadach współpracy biznesowej. Aktualna wersja dokumentu będzie zawsze dostępna w umowie lub na stronie internetowej.