

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Obowiązuje od: 01.01.2025

1. Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników odwiedzających stronę internetową <https://3line.pl> (dalej: „Serwis”).

Dokument ten wyjaśnia:

- jakie dane mogą być zbierane,
- w jakim celu są przetwarzane,
- na jakiej podstawie prawnej to robimy,
- komu dane mogą być przekazywane,
- jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych.

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych i stosujemy odpowiednie **środki techniczne oraz organizacyjne**, aby chronić je przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą lub utratą.

Szczegółowe informacje o plikach cookies znajdują się w **Polityce Cookies**.

2. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **3line Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Golikówka 45, KRS 0000220162 (dalej: „Spółka” lub „my”).

3. Jak się z nami skontaktować?

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z nami:

- drogą mailową: **RODO@3line.pl**,
- drogą pocztową: **ul. Golikówka 45, 30-723 Kraków**.

4. Jakie dane osobowe mogą być zbierane?

Podczas korzystania z Serwisu możesz zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych, w szczególności poprzez:

- rejestrację konta w Serwisie,
- złożenie, obsługę oraz realizację zamówienia,
- skorzystanie z formularza kontaktowego.

Dane zbierane przez Administratora mogą obejmować:

- imię, nazwisko,
- nazwa firmy, NIP,
- adres, adres do faktury, adres dostawy,
- numer telefonu, adres poczty elektronicznej,
- dane osoby odpowiedzialnej za odbiór towaru.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu:

- rejestracji konta w Serwisie,
- obsługi i realizacji zamówienia,
- otrzymania informacji zwrotnej na zapytanie z formularza kontaktowego.

Twoje dane mogą być również przetwarzane podczas rozmowy telefonicznej, korespondencji e-mailowej lub metodą tradycyjną.

Pełną treść klauzuli informacyjnej RODO przeznaczonej dla naszych kontrahentów można znaleźć tutaj: [[LINK](#)].

Pełną treść klauzuli informacyjnej RODO przeznaczonej dla osób biorących udział w rekrutacji można znaleźć tutaj: [[LINK](#)].

Ponadto Serwis może zbierać automatycznie następujące dane techniczne:

- **Adres IP i dane urządzenia** – zapisywane w logach serwera w celach bezpieczeństwa i diagnostyki,
- **Dane o aktywności na stronie** – gromadzone za pomocą plików cookies i narzędzi analitycznych (szczegóły w **Polityce Cookies**).

5. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

a) Rejestracja konta i realizacja zamówień

Dane mogą być przetwarzane w celu umożliwienia rejestracji konta użytkownika, obsługi transakcji oraz realizacji zamówień.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

b) Odpowiedź na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy

Dane mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez formularz lub wiadomość e-mail.

- **Podstawa prawna:** w zależności od treści zapytania, może to być: art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda użytkownika), art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).

c) Wysyłka newslettera (jeśli użytkownik wyrazi zgodę)

Dane mogą być wykorzystywane w celu przesyłania informacji o naszych usługach i aktualnościach.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika, którą można wycofać w dowolnym momencie).

d) Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i zapobieganie nadużyciom

Dane mogą być przetwarzane w celu monitorowania ruchu na stronie oraz zabezpieczania jej przed cyberatakami.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).

e) Analiza i optymalizacja działania Serwisu

Dane mogą być zbierane w celu analizowania ruchu na stronie oraz poprawy funkcjonalności Serwisu.

- **Podstawa prawna:**
 - cookies analityczne i marketingowe – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika),
 - cookies niezbędne do działania strony – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora), zgodnie z **Prawem Komunikacji Elektronicznej (PKE)**, które pozwala na ich instalację bez zgody użytkownika.

6. Komu mogą być przekazywane Twoje dane?

Dane mogą być przekazywane:

- **firmom IT** – obsługującym Serwis,
- **dostawcom narzędzi analitycznych** (np. Google Analytics),
- **organom publicznym**, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

7. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania nieprawidłowych danych,
- usunięcia danych, jeśli nie obowiązują nas przepisy o ich przechowywaniu,

- ograniczenia przetwarzania,
- wycofania zgody (w przypadku newslettera i cookies analitycznych),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu.

Wniosek o realizację tych praw można złożyć na adres: **RODO@3line.pl**.

8. Masz prawo do skargi

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO, możesz złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

9. Zmiany w polityce prywatności

Polityka może być aktualizowana w razie zmian w przepisach lub naszych usługach. Aktualna wersja dokumentu będzie zawsze dostępna na naszej stronie.